



Lettre d'information | n°6 - Septembre 2023

ACCUEIL

Lun, Mar, Jeu, Ven

8h30-12h30 / 13h30-16h30

Mer 9h-12h

Tél. 03 83 31 03 51

PERMANENCES PARTENAIRES

> LUNDI

Service des Impôts des Particuliers

Un lundi sur deux

13h30-16h sur rdv dans votre espace

www.impots.gouv.fr ou auprès des animatrices France services

> MARDI

Emploi [16-25 ans]

Un mardi sur deux

8h30-12h / 13h30-17h

Sur Rdv au 03 83 24 30 72

Service Territorial Autonomie

1^{er} mardi du mois 9h-17h

Sur Rdv au 03 83 80 02 38

> MERCREDI

Mobilité demandeurs d'emplois – Imagine

Tous les mercredis sur rendez-vous
uniquement 13h30-16h30

Espace Conseil France Rénov

Un mercredi sur deux

08h30-12h30

Sur Rdv au 03 83 37 25 87

> JEUDI

Travailleur social • Conseil départemental

Tous les jeudis, 9h-12h30

Sur Rdv au 03 83 47 88 19

Conciliateur de justice • Accès aux droits

Tous les jeudis de 14h à 16h

Sur rendez-vous au 03 83 31 03 51

> VENDREDI

Créateurs d'entreprise • ALACA

Tous les vendredis 9h-17h30

Rdv au 03 83 81 45 67

> SUR DEMANDE

• **Défense des droits des consommateurs**

• **Travailleur social CAF**

• **Délégué défenseur des droits**

→ Rdv auprès des animatrices

≡ À LA UNE

LA MAISON DES AIDANTS DE NANCY

Aidants familiaux : prenez soin de vous !



S'occuper d'un proche dans les actes et tâches de la vie quotidienne peut impacter votre vie personnelle. Afin que votre aide puisse durer, il est important de ne pas s'oublier soi-même.

La Maison des Aidants, c'est quoi ?

Ouverte en octobre 2022, à proximité du Kinépolis de Nancy, la Maison des aidants est un lieu de convivialité qui regroupe tous les services afin de soulager les aidants dans leurs démarches.

Comment ?

Une équipe de professionnels travailleurs sociaux, juriste et partenaires proposent un accueil individuel et collectif, une écoute sans jugement et des ressources adaptées pour des solutions personnalisées, au travers de ses différents services et dispositifs.

Le saviez-vous ?

La Maison des Aidants accueille également des permanences de partenaires :

- France Alzheimer 54 et maladies apparentées
- Envie Autonomie : propose des conseils, une évaluation et un accompagnement pour adapter son domicile face à la dépendance et au handicap
- Le Centre de Prévention de l'AGIRC-ARCCO
- Le Conseil Départemental 54 : les animatrices du Service Territorial Autonomie renseignent et accompagnent dans toutes les démarches liées à l'accès aux droits des personnes âgées et/ou en situation de handicap, et leurs proches.

Enfin, elle propose des activités de répit à destination des aidants autour d'une programmation trimestrielle disponible sur son site internet :

www.lamaisondesaidantsnancy.fr

> Pour en savoir plus : 08 09 54 10 10 / aidants54@udaf54.com

SIGNAL CONSO : UN SERVICE PUBLIC POUR LES CONSOMMATEURS



Votre voyage a été annulé ? On vous a forcé à souscrire un abonnement ? Une promotion n'a pas été appliquée en magasin ? SignalConso est un service public pour signaler un problème de consommation, se renseigner sur ses droits et faciliter les relations entre entreprises et consommateurs.

Comment ça marche ?

Allez sur le site signal.conso.gouv.fr, déposez votre signalement ou posez une question à la répression des fraudes (le signalement peut être anonyme). L'entreprise visée et la répression des fraudes sont informées. L'entreprise pourra alors vous contacter via la plateforme SignalConso ou via vos coordonnées si vous les avez transmises.

Le signalement est enregistré dans la base de données de la répression des fraudes. S'il y a trop de signalements pour une même entreprise, la répression des fraudes pourra intervenir en enquêtant.

■ Besoin d'aide pour effectuer votre signalement sur le site internet ? Contactez votre espace France Services

FOCUS

POUVOIR SE DÉPLACER POUR (RE)TROUVER UN EMPLOI

Allocataires du RSA ou demandeurs d'emploi, cette action est faite pour vous ! L'association IMAGINE, soutenue par le Département sur l'agglomération nancéenne, vous accompagne pour lever les freins liés à la mobilité.

Le référent vous oriente vers des solutions efficaces et immédiates pour vos déplacements (transport à la demande, covoiturage, etc). Il vous aide aussi à devenir autonome grâce à l'accès au permis de conduire, l'utilisation de deux roues ou encore de véhicules sans permis. En fonction du diagnostic mobilité et de votre profil, vous fixerez ensemble un plan individuel de mobilité avec des objectifs, des rencontres régulières et un entretien de fin de parcours (synthèse des étapes/évolutions). Les actions d'Imagine consistent à accompagner les personnes dans leur employabilité, tout en développant leur autonomie pour accéder à la qualification et l'emploi.

Léa, allocataire du RSA, n'a pas le permis. Ça complique ses recherches d'emploi.

« Je viens de rencontrer l'intervenant Mobilité d'Imagine : il a proposé des réponses concrètes et rapides à mes problèmes de déplacements ! »

■ Association Imagine - Référent
Mobilité 11 rue Robert Schuman
 54500 Vandoeuvre-les-Nancy
 Tel. 06 74 75 55 66 / c.cantczak@ulis.fr

En Bref...

• SANTÉ DES 16-25 ANS



Mes Tips Santé, le compte Insta qui gère ta santé !

L'assurance maladie vient de lancer son compte Instagram dédié aux 16-25 ans. Il répond de manière ludique et interactive aux questions santé que peuvent se poser les jeunes. Mes Tips Santé ce sont des réponses aux questions qu'on se pose en matière de santé, des quiz, des témoignages, des vrai-faux, des micro-trottoirs, des conseils et astuces, etc. Bref, toutes les infos pour prendre en main sa santé sans prise de tête !

■ Instagram : @mes_tips_sante

- PORTES OUVERTES



Votre espace France Services
prépare ses Portes Ouvertes
annuelles à Champenoux avec
ses partenaires. Notez les dates :
Mercredi 4 octobre de 9h à 12h et
vendredi 13 octobre de 14h à 16h

■ Programme disponible dès mi-septembre sur internet ou auprès des conseillères France Services.

L'Espace France Services est un service de votre Communauté de Communes, en partenariat avec :

